

# 3η έρευνα Μελών για το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών

Απρίλιος 2022

606 συμμετέχοντες –  
Μέλη Επαγγελματικού  
Επιμελητηρίου Αθηνών



**ESOMAR**  
|member

As an ESOMAR Member, I comply with the ICC/ESOMAR International Code of Marketing and Social Research Practice



2η έκδοση: Προ - ενημέρωση για έλεγχο και μελέτη - με κάθε επιφύλαξη

# ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

**Εταιρεία:** Pulse RC

**Εντολέας:** Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών

**Τύπος έρευνας:** Τηλεφωνική (*enhanced C.A.T.I., C.A.S.I.*) με χρήση δομημένου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου

**Γεωγραφική κάλυψη:** Αττική - Μέλη Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών

**Στάθμιση:** Ως προς **κατηγορία** δραστηριότητας, σύμφωνα με τα στοιχεία του Ε.Ε.Α.

**Δείγμα:** 606 συμμετοχές μετά από πρόσκληση, με χρήση μοναδιαίου κωδικού / ενήλικοι, υπεύθυνοι επιχειρήσεων μελών του Ε.Ε.Α.

**Διάστημα συλλογής στοιχείων:** 16 Μαρτίου - 18 Απριλίου 2022

Η Pulse RC είναι μέλος της **ESOMAR**, του συστήματος «Ποιοτικού Ελέγχου Συλλογής Στοιχείων», του **Σ.Ε.Δ.Ε.Α.**, του μητρώου εταιρειών δημοσκοπήσεων του **Ε.Σ.Ρ.** και τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας τους \* / \*\* Ενδεικτικά αποτελέσματα (βάσεις μικρότερες του 100)

[www.pulserc.gr](http://www.pulserc.gr)



# Πρώτο σχόλιο

Η αξιόλογη ανταπόκριση των μελών, η άψογη συνεργασία των στελεχών του **Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών** και της Εταιρείας Ερευνών, το ενδιαφέρον και των δύο πλευρών για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα και η - στο μέγιστο δυνατό βαθμό - αξιοποίηση της σύγχρονης τεχνολογίας, επέτρεψαν να φτάσουμε φέτος σε **νέο ρεκόρ συμμετοχών**, ξεπερνώντας τις **600 συμμετοχές/συνεντεύξεις**, επιβεβαιώνοντας τη θετική διάθεση συμμετοχής που διαπιστώθηκε από τα **μέλη** του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών και **επιβραβεύοντας** ουσιαστικά την **πρωτοβουλία** της **διοίκησής** του να αναζητήσει και να καταγράψει τις απόψεις, και τις αξιολογήσεις των μελών του!

Η **Pulse RC** δίνει το ίδιο βάρος σε όλα τα στάδια και σε όλες τις πλευρές μιας έρευνας. Προσέχθηκε έτσι ιδιαίτερα η εχεμύθεια στις συμμετοχές και (ως επακόλουθο) η αξιοπιστία των απαντήσεων. **Αναλυτικότερα:**

- Με ευθύνη και φροντίδα του **Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών**, τα μέλη του εφοδιάστηκαν με έναν **μοναδιαίο** κωδικό και προσκλήθηκαν να λάβουν μέρος στην έρευνα, δίνοντας στην αρχή τον μοναδιαίο κωδικό τους.
- Η Εταιρεία Ερευνών ενημερώθηκε για τους μοναδιαίους κωδικούς χωρίς να γνωρίζει ποιο μέλος αντιστοιχεί σε ποιον κωδικό. Η συλλογή των στοιχείων έγινε με βάση τον μοναδιαίο κωδικό, αλλά τα αποτελέσματα που παραδόθηκαν στο Επιμελητήριο **δεν** περιλαμβάνουν τους κωδικούς. Είναι συγκεντρωτικά και **αποπροσωποποιημένα**, όπως επιβάλλουν οι κώδικες δεοντολογίας των Οργανισμών και των Συλλόγων στους οποίους συμμετέχει η **Pulse RC**.
- Με αυτόν τον τρόπο, ούτε προσωπικά στοιχεία των μελών παραδόθηκαν στην Εταιρεία Ερευνών και ούτε το Επιμελητήριο αλλά ούτε η Εταιρεία γνωρίζουν ποιο συγκεκριμένο μέλος απάντησε τι - προσφέροντας μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στους συμμετέχοντες και υψηλότερη αξιοπιστία στα αποτελέσματα!

Η πρώτη ανάγνωση των αποτελεσμάτων προσφέρει **πολλά και ενδιαφέροντα** συμπεράσματα:

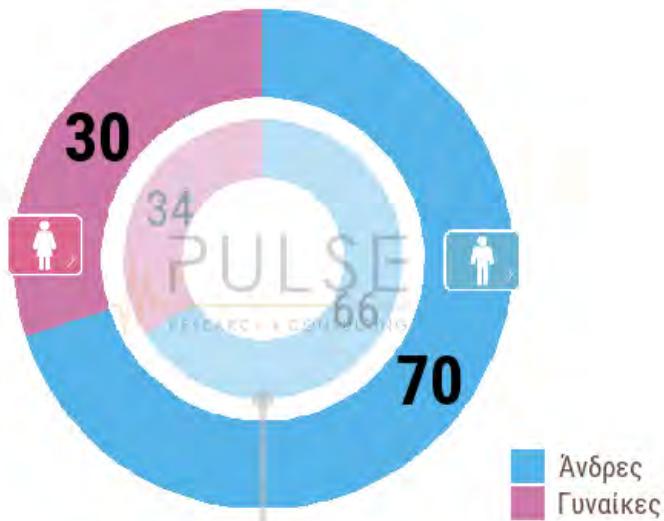
- Και σε αυτή την έρευνα, **άντρες** στις **μεσαίες** (παραγωγικές) ηλικίες είναι η πλειονότητα των συμμετεχόντων. Περίπου το ένα τρίτο είναι γυναίκες και μόνο το 5% προέρχεται από νεαρές ηλικίες (17-29 ετών).
- Σχεδόν οι έξι στους δέκα συμμετέχοντες (58%) δηλώνουν ότι έχει **επηρεαστεί** («Αρκετά» έως «Πολύ») η λειτουργία της επιχείρησής τους από τις πρόσφατες **ανατιμήσεις**. Αντίστοιχο ποσοστό (59%) δηλώνει ότι έχει **επηρεαστεί**, η λειτουργία της επιχείρησής του («Αρκετά» έως «Πολύ»), από τις πρόσφατες αυξήσεις του **ενεργειακού** κόστους - σχεδόν οι τέσσερις στους δέκα (37%) **«Πολύ»**!
- Ένας στους τέσσερις (23%) έχει επαγγελματικές υποχρεώσεις που έχει **καθυστερήσει** η πληρωμή τους. Η πλειονότητα αυτών (57% του 23%) φοβούνται ότι **δεν** θα μπορέσουν («Μάλλον» ή «Σίγουρα») να τις τακτοποιήσουν τους επόμενους μήνες. Επίσης, έξι στους δέκα αυτών που έχουν επαγγελματικές υποχρεώσεις που έχει **καθυστερήσει** η πληρωμή τους (61% του 23%), δηλώνουν ότι αυξήθηκαν οι υποχρεώσεις τους σε καθυστέρηση («Αρκετά» έως «Πολύ»), κατά τη διάρκεια της πανδημίας.
- Το 13% των μελών του Επιμελητηρίου που συμμετείχαν στην έρευνα, έχει ένα ή περισσότερα ενεργά **δάνεια** σε τράπεζες και το 9% έχει **ζητήσει δάνειο** για να καλύψει τις ανάγκες του, το τελευταίο διάστημα. Από όσους υπέβαλλαν πρόσφατα αίτημα δανειοδότησης, οι έξι στους δέκα εισέπραξαν **αρνητική** απάντηση (57%) και ένας στους πέντε (20%) **θετική**!
- Στην (*απευκταία*) περίπτωση νόσησης και απουσίας από την εργασία τους, το 46% των συμμετεχόντων στην έρευνα, **διαθέτει** («Μάλλον» ή «Σίγουρα») επαρκείς πόρους για την κάλυψη των άμεσων προσωπικών του αναγκών - το 41% **όχι!** Τέλος, ένας στους πέντε (18%) περιμένει, η πορεία της επιχείρησής του το επόμενο εξάμηνο σε σύγκριση με το προηγούμενο εξάμηνο, να είναι **«καλύτερη»** - ένας στους τρεις (35%) την αναμένει **«χειρότερη»** και άλλοι τόσοι (34%) **«ιδιαία»**.

# Στοιχεία Δείγματος



**Φύλο Υπεύθυνου επιχείρησης  
Στοιχεία δείγματος (σταθμ.)**

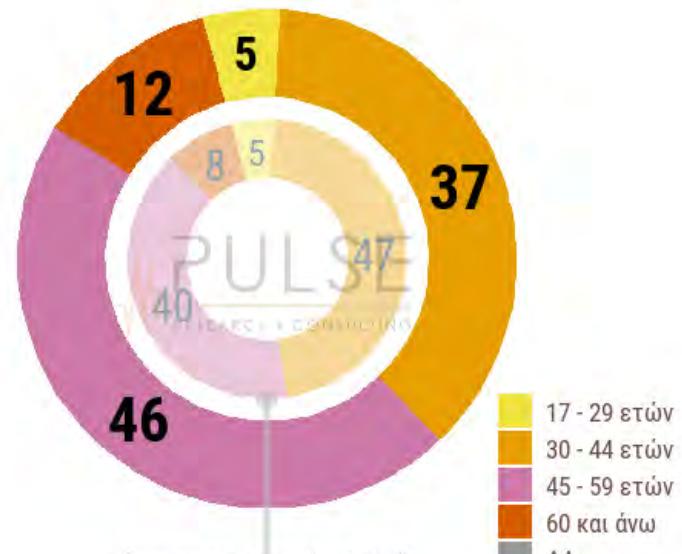
Ποιο είναι το φύλο σας;



© 2022 Pulse RC

**Ομάδα ηλικίας Υπεύθυνου επιχείρησης  
Στοιχεία δείγματος (σταθμ.)**

Σε ποια ομάδα ηλικίας ανήκετε;



© 2022 Pulse RC

# Γενικά Ερωτήματα



**Η λειτουργία της επιχείρησής σας, έχει επηρεαστεί από  
τις πρόσφατες ανατιμήσεις;**

**Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν**

*Το τελευταίο διάστημα, έχει επηρεαστεί, γενικά, η λειτουργία της επιχείρησής σας,  
από τις πρόσφατες ανατιμήσεις; Αν ναι, πόσο έχει επηρεαστεί;*



© 2022 Pulse RC

**Η λειτουργία της επιχείρησής σας, έχει επηρεαστεί από  
τις πρόσφατες αυξήσεις του ενεργειακού κόστους;  
Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν**

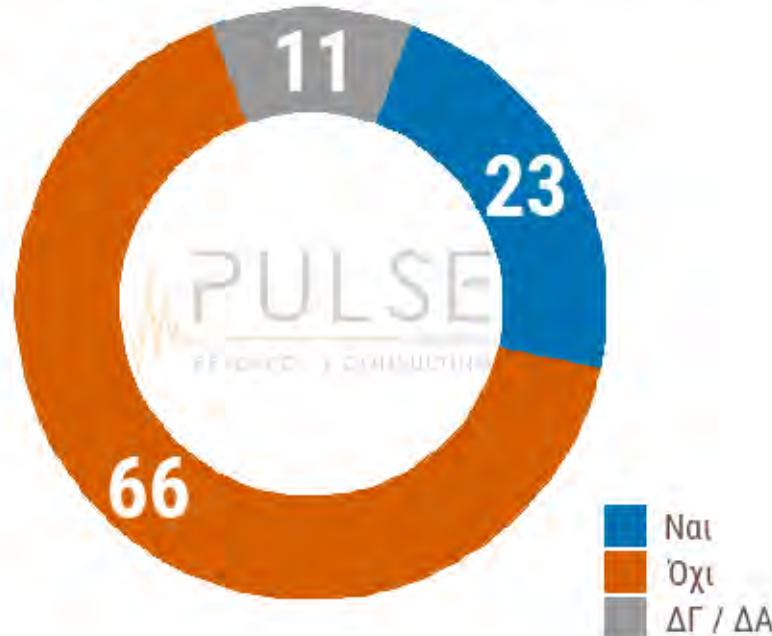
*Το τελευταίο διάστημα, έχει επηρεαστεί, γενικά, η λειτουργία της επιχείρησής σας, από  
τις πρόσφατες αυξήσεις του ενεργειακού κόστους; Αν ναι, πόσο έχει επηρεαστεί;*



© 2022 Pulse RC

**Έχετε επαγγελματικές υποχρεώσεις που  
έχει καθυστερήσει η πληρωμή τους;  
Μέλη E.E.A. που απάντησαν**

Έχετε επαγγελματικές τραπεζικές, φορολογικές ή ασφαλιστικές  
υποχρεώσεις -δηλαδή δάνεια, φόρους, εισφορές ή ρυθμίσεις-  
που έχει καθυστερήσει η πληρωμή τους;



© 2022 Pulse RC



**Θα μπορέσετε να τακτοποιήσετε οικονομικά αυτές τις υποχρεώσεις, τους επόμενους μήνες;**

Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν,

Όσοι έχουν επαγγελματικές υποχρεώσεις σε καθυστέρηση

Θα μπορέσετε να τακτοποιήσετε οικονομικά αυτές τις υποχρεώσεις, τους επόμενους μήνες;



© 2022 Pulse RC



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE  
RESEARCH & CONSULTING

Έχουν αυξηθεί οι υποχρεώσεις της επιχείρησής σας κατά την διάρκεια της πανδημίας; Αν ναι, πόσο;

Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν,

Όσοι έχουν επαγγελματικές υποχρεώσεις σε καθυστέρηση

Κατά την διάρκεια της πανδημίας, έχουν αυξηθεί, γενικά, οι υποχρεώσεις της επιχείρησής σας, που έχει καθυστερήσει η πληρωμή τους; Αν ναι, πόσο έχουν αυξηθεί;



© 2022 Pulse RC

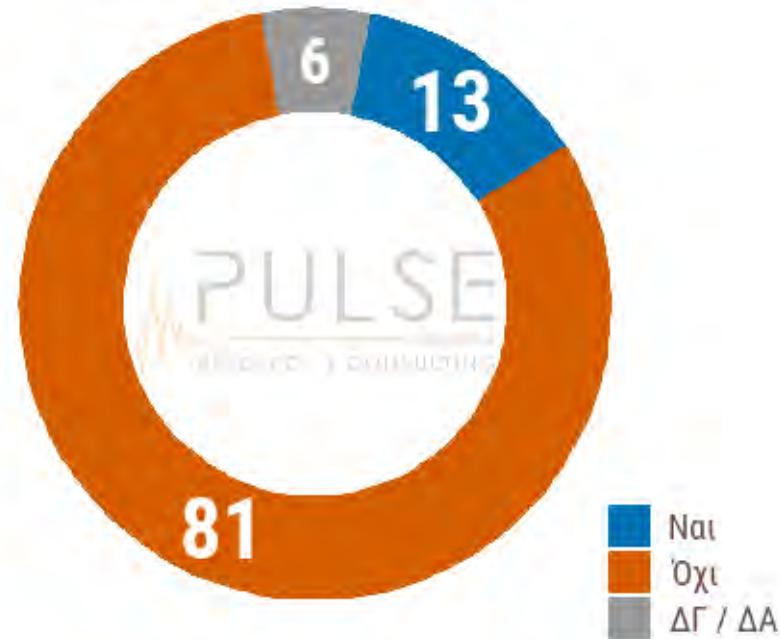


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE  
RESEARCH & CONSULTING

**Έχει, η επιχείρησή σας, ένα ή περισσότερα  
ενεργά δάνεια από τράπεζες;  
Μέλη E.E.A. που απάντησαν**

*Έχει, η επιχείρησή σας, ένα ή περισσότερα  
ενεργά δάνεια από τράπεζες;*

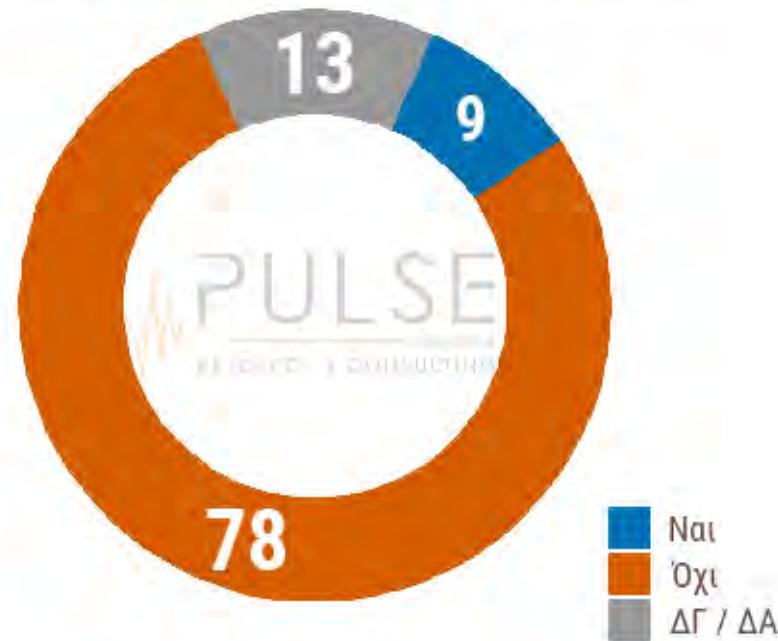


© 2022 Pulse RC



**Έχετε ζητήσει δάνειο από κάποια τράπεζα για να καλύψετε τις ανάγκες της επιχείρησής σας;  
Μέλη E.E.A. που απάντησαν**

*Τους τελευταίους μήνες, έχετε ζητήσει δάνειο από κάποια τράπεζα, για να καλύψετε ανάγκες της επιχείρησής σας;*



© 2022 Pulse RC



**Ποια ήταν η κατάληξη του πιο πρόσφατου αιτήματός σας για δάνειο από τράπεζα;**

Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν, 'Όσοι έχουν ζητήσει δάνειο \*

*Ποια ήταν η κατάληξη του πιο πρόσφατου αιτήματός σας για δάνειο από τράπεζα;*



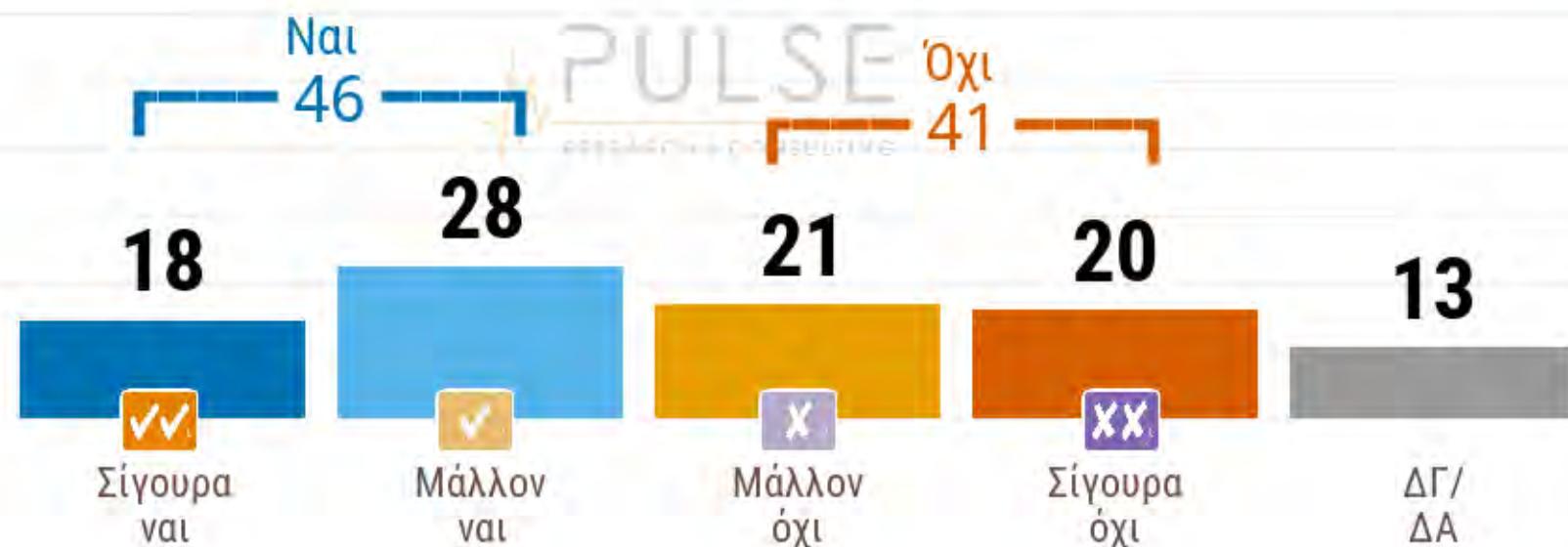
© 2022 Pulse RC



**Σε περίπτωση νόσησης, διαθέτετε επαρκείς πόρους για κάλυψη των άμεσων προσωπικών αναγκών;**

**Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν**

Σε απευκταία περίπτωση νόσησης, (για παράδειγμα, λόγω κορωνοϊού), που θα προκαλούσε ολιγοήμερη απουσία από την εργασία σας, διαθέτετε επαρκείς πόρους, για την κάλυψη των άμεσων, προσωπικών σας αναγκών;



© 2022 Pulse RC

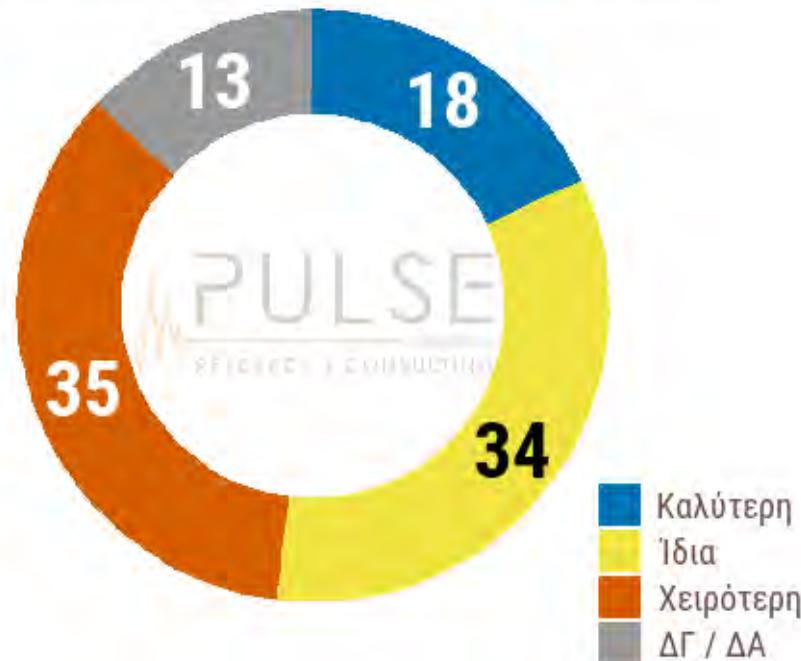


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE  
RESEARCH & CONSULTING

**Πως βλέπετε την πορεία της επιχείρησής σας  
τους επόμενους έξι μήνες;  
Μέλη E.E.A. που απάντησαν**

Σε σύγκριση με τους προηγούμενους έξι μήνες, πως βλέπετε  
την πορεία της επιχείρησής σας, τους επόμενους έξι μήνες;



© 2022 Pulse RC