

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ

ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1933



Αριθμ. Πρωτ.: 4064

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΑΡΙΘΜ. 466

Αθήνα, 08 Μαΐου 2025

Προς τα Μέλη του ΣΕΣΑΕ

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Executive Πρόγραμμα Διοίκησης για Ασφαλιστικά Στελέχη

Στο πλαίσιο των ενεργειών μας για την εκπαίδευση και επιμόρφωση των Μελών μας, συνεχίζουμε την επιτυχημένη συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ).

Η συνεργασία αυτή αφορά το σχεδιασμό και υλοποίηση ενός ειδικά διαμορφωμένου προγράμματος εκπαίδευσης διευθυντικών στελεχών ασφαλιστικών επιχειρήσεων (executive education) αποκλειστικά για τα Μέλη του Συνδέσμου. Είμαστε στην ευχάριστη θέση, μετά και την επιτυχημένη ολοκλήρωση του προγράμματος για το 2024, να σας ανακοινώσουμε το πρόγραμμα για το 2025.

Το «Executive Πρόγραμμα Διοίκησης για Ασφαλιστικά Στελέχη» διάρκειας 18 ωρών, στοχεύει να εμπλουτίσει τις γνώσεις των στελεχών της αγοράς μας και Μελών του ΣΕΣΑΕ σε τρεις ενότητες, Καινοτομία, Ψηφιακός Μετασχηματισμός & AI, Διαπραγματεύσεις.

Τους συμμετέχοντες θα διδάξουν καθηγητές του ΟΠΑ με σημαντικό εκπαιδευτικό και ερευνητικό έργο. Συνοπτικά βιογραφικά σημειώματα των καθηγητών, το αναλυτικό πρόγραμμα διδασκαλίας και οι λοιπές πληροφορίες παρουσιάζονται στο συνημμένο έντυπο.

Οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα θα λάβουν βεβαίωση παρακολούθησης από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΟΠΑ.

Το κόστος συμμετοχής ανέρχεται σε 450 € κατ' άτομο.

Επισυνάπτεται δήλωση ενδιαφέροντος την οποία παρακαλείστε να στείλετε, μέχρι την Δευτέρα 14.7.2025, στα email: accounting@sesae.gr ή mary.dimopoulou@sesae.gr. Παρακαλούμε σημειώστε ότι λόγω περιορισμένου αριθμού θέσεων, θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας για την εγγραφή στο πρόγραμμα.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς,

Γιάννης Βασιλάτος
Πρόεδρος

Στάθης Τσαούσης
Γεν. Γραμματέας

Συνημμένα : 2
/μδ

ΣΕΣΑΕ – ΚΕΔΙΒΙΜ, ΟΠΑ, “Executive Πρόγραμμα Διοίκησης για Ασφαλιστικά Στελέχη”, 2025

Οι έξι διαλέξεις είναι 3-ωρες, 18:00 – 21:00, στους χώρους του ΚΕΔΙΒΙΜ, ΟΠΑ, [Κεφαλληνίας 45](#), Αθήνα

Καινοτομία στις Επιχειρήσεις Παροχής Υπηρεσιών Έρικ Σόντερκβιστ		Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Τεχνητή Νοημοσύνη στις Επιχειρήσεις Παροχής Υπηρεσιών Γιώργος Λεκάκος		Διαπραγματεύσεις 360: Στρατηγικές για Επιτυχία σε Πολλαπλά Επίπεδα Ηλίας Καπουτσής	
1η διάλεξη Τετάρτη 24/9/25	2η διάλεξη Τετάρτη 1/10/25	3η διάλεξη Τετάρτη 8/10/25	4η διάλεξη Τετάρτη 15/10/25	5η διάλεξη Τετάρτη 22/10/25	6η διάλεξη Τετάρτη 29/10/25
Κατανοώντας τη Καινοτομία - Ορισμούς, είδη και μορφές καινοτομίας. - Ανάλυση και υλοποίηση καινοτομίας: Εισαγωγή στην μεθοδολογία «Ten Types of Innovation». - Υλοποίηση καινοτομίας: Περιπτώσεις στην πράξη.	Διαδραστικό Workshop, Ten Types of Innovation - Ανάλυση καινοτομίας και προτάσεις ανάπτυξης καινοτομικών ενεργειών σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Εργασία σε ομάδες 4-6 ατόμων. - Pitch Παρουσιάσεις και συζήτηση.	Εισαγωγή στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό - Ο ρόλος και η σημασία του Ψηφιακού Μετασχηματισμού στις σημερινές ασφαλιστικές επιχειρήσεις. - Ο ρόλος των δεδομένων για την παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας. - Μελέτες περίπτωσης ψηφιακού μετασχηματισμού από το ασφαλιστικό κλάδο. - Διοίκηση έργων ψηφιακού μετασχηματισμού – agile μεθοδολογίες.	Εισαγωγή στην τεχνητή νοημοσύνη - Εισαγωγή στις τεχνικές ανάλυσης δεδομένων για τμηματοποίηση πελατών και πρόβλεψη καταναλωτικής συμπεριφοράς. - Τεχνικές εξατομίκευσης υπηρεσιών (personalized services). - Generative AI και εφαρμογές αξιοποίησης της στον ασφαλιστικό κλάδο. - Θέματα ηθικής της τεχνητής νοημοσύνης.	Ανάπτυξη Διαπραγματευτικής Στρατηγικής 360° 7 στοιχεία στρατηγικής προετοιμασίας για μια διαπραγμάτευση και εφαρμογή στον ασφαλιστικό κλάδο. - Χαρτογράφηση ενδιαφερόντων, δύναμης και πληροφοριών στο περιβάλλον των ασφαλειών. - Προσδιορισμός διαπραγματευτικών στόχων σε πολλαπλά επίπεδα: Με πελάτες, συναδέλφους και διοίκηση.	Διαχείριση Πολυμερούς Διαπραγμάτευσης - Χαρακτηριστικά και προκλήσεις πολυμερών διαπραγματεύσεων. - Τεχνικές δημιουργίας συμμαχιών: Πώς να εξασφαλίσετε υποστήριξη από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. - Αποτελεσματική διαχείριση αντικρουόμενων συμφερόντων. - Τεχνικές επικοινωνίας για σύνθετες διαπραγματεύσεις.

Ο Δρ. **Eric Soderquist** είναι Καθηγητής Διοίκησης Καινοτομίας και Γνώσης στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας (ΔΕΤ) στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ). Είναι Διευθυντής του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοικητική των Επιχειρήσεων με Διεθνή Προσανατολισμό - MBA International. Υπήρξε προηγουμένως μέλος ΔΕΠ στο Grenoble Ecole de Management στη Γαλλία και έχει διδάξει για ένα ακαδημαϊκό έτος στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Κατέχει Διδακτορικό Δίπλωμα στη Διοίκηση των Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο Brunel (Αγγλία) και BSc-MSc Μηχανολόγου Μηχανικού από το Πολυτεχνείο της Στοκχόλμης (ΚΤΗ, Σουηδία).

Το ερευνητικό και διδακτικό του έργο σχετίζεται με τη Διαχείριση της Καινοτομίας και των Διαδικασιών Έρευνας και Ανάπτυξης, τη Διαχείριση Γνώσης, την Οργανωσιακή Αλλαγή και την Επιχειρηματικότητα. Η έρευνά του έχει δημοσιευτεί σε περιοδικά όπως τα Journal of Product Innovation Management, Long Range Planning, R&D Management, Journal of Small Business Management, Business Horizons και OMEGA, μεταξύ άλλων. Είναι μέλος του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης του ΟΠΑ (MSL), στο οποίο είναι και Επικεφαλής της Μονάδας Διαχείρισης Καινοτομίας και Γνώσης.

Ο κ. Soderquist έχει επίσης εργαστεί ως Σύμβουλος στον ιδιωτικό τομέα, στην Ευρωπαϊκή Ένωση (σε θέματα Διαχείρισης και Πολιτικής της Καινοτομίας), στα Ηνωμένα Έθνη (σε θέματα Μεταφοράς Τεχνολογίας και Στρατηγικών Συμμαχιών) και στο Swedish Office of Science and Technology στο Παρίσι.

Ο Δρ. **Γιώργος Λεκάκος** είναι Καθηγητής Επιχειρηματικής Αξιοποίησης Ψηφιακού Περιεχομένου στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Από το 2020 έως το 2024 ήταν Αντιπρύτανης Έρευνας και Διά Βίου Μάθησης. Ο κ. Λεκάκος είναι Διευθυντής του Μεταπτυχιακού στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό και του Μεταπτυχιακού στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία. Έχει διατελέσει Διευθυντής του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) του ΟΠΑ και Διευθυντής του Εργαστηρίου Χρηματοοικονομικών Τεχνολογιών (FinTech) της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων καθώς και Επιστημονικός Υπεύθυνος της ερευνητικής ομάδας Data Analytics Group (DAG) του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN) του ΟΠΑ.

Στα ερευνητικά του ενδιαφέροντα περιλαμβάνονται αλγόριθμοι και τεχνικές ανάλυσης δεδομένων, στρατηγική αξιοποίησης δεδομένων μεγάλου όγκου από επιχειρήσεις, ηλεκτρονικό επιχειρείν και τεχνολογίες blockchain και AI. Έχει δημοσιεύσει άρθρα σε περισσότερα από 70 διεθνή περιοδικά, βιβλία και πρακτικά συνεδρίων διεθνούς εμβέλειας (πχ British Journal of Management, Journal of Business Research, European Journal of Operational Research, και άλλα).

Έχει συμμετάσχει ως επιστημονικός υπεύθυνος ή ερευνητής σε πλήθος ερευνητικών και αναπτυξιακών έργων χρηματοδοτούμενων από την ΕΕ ή Εθνικούς πόρους. Μέχρι την ανάληψη των καθηκόντων του ως Αντιπρύτανης του ΟΠΑ ήταν μέλος της ομάδας εργασίας για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής τιμολόγησης στην Ελλάδα, έχει υπηρετήσει επί διετία ως μέλος του Τεχνικού Γνωμοδοτικού Συμβουλίου της Υπηρεσίας Ανάπτυξης Πληροφορικής ενώ έχει συμμετάσχει σε ομάδες εργασίας του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για την ανάπτυξη του προτύπου ηλεκτρονικού τιμολογίου και τις ηλεκτρονικές πληρωμές.

Ο Δρ. **Ηλίας Καπουτσής** είναι Αναπληρωτής Καθηγητής Διοίκησης Επιχειρήσεων στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ) διδάσκοντας μαθήματα διοίκησης, ηγεσίας και διαπραγματεύσεων σε προπτυχιακό, μεταπτυχιακό και executive επίπεδο για το οποίο έχει βραβευτεί επί σειρά ετών. Διατελεί Επιστημονικός Υπεύθυνος στα προγράμματα κατάρτισης Certificate in Management and Leadership Skills και Certificate in Crisis Management του Κέντρου Επιμόρφωσης & Διά Βίου Μάθησης του ΟΠΑ. Κατέχει διδακτορικό τίτλο (PhD) και Πτυχίο (BSc) στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από το ΟΠΑ και μεταπτυχιακό τίτλο (MSc) στη Διοίκηση Πληροφοριακής Τεχνολογίας από το University of Manchester.

Τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα εστιάζουν στην ηγεσία, την άσκηση κοινωνικής επιρροής στις επιχειρήσεις, και τις διαπραγματεύσεις. Έχει δημοσιεύσει άρθρα σε περισσότερα από 60 διεθνή περιοδικά, βιβλία και πρακτικά συνεδρίων. Μεταξύ αυτών, έρευνές του έχουν δημοσιευτεί σε κορυφαία επιστημονικά περιοδικά, όπως: Journal of Management, Journal of Applied Psychology, Journal of Organizational Behavior, Journal of Vocational Behavior, Journal of Occupational and Organizational Psychology, Human Relations, και Negotiation Journal.

Έχει συμμετάσχει ως ερευνητής σε έργα υψηλής στρατηγικής σημασίας, συμπεριλαμβανομένης της μελέτης «Το μέλλον της Δεξιότητων και της Εργασίας 2030» για την Προεδρία της Δημοκρατίας, της «Εθνικής Στρατηγικής Απασχόλησης 2021-2027» για το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, και της μελέτης για τη δημιουργία και λειτουργία ενός Κέντρου Επιχειρηματικότητας και ενός Κέντρου Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Περιφέρειας Αττικής. Επίσης, διαθέτει πάνω από 25 χρόνια εμπειρίας στη συμβουλευτική και την εκπαίδευση στελεχών σε κορυφαίες ελληνικές και πολυεθνικές εταιρείες, όπως: Eurolife, Groupama, Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Τράπεζα της Ελλάδος, Τράπεζα Αττικής, Ελληνικά Πετρέλαια, Αλουμίνιο της Ελλάδος, ΔΕΔΔΗΕ, DIMAND, Υπουργείο Άμυνας, EFA Group, Lloyd's Register, Active, Red Bull, Pharmaserve-Lilly, GAP-Eviol, Amgen, Βιοϊατρική, IKEA, METPO, Express Publishing, και Εκδόσεις Ψυχογιός.